

Actividad: **EL RUMOR**

Eje temático:

Pensar Convivir Ser persona Comportarse Decidir

Destinatarios: Alumnado de 4º de ESO

Objetivo:

- Mostrar las dificultades de la comunicación.
- Analizar la influencia de las preguntas y el diálogo en la transmisión de la información.
- Mostrar la importancia de la actitud de escucha en la comunicación.

Desarrollo de la actividad:

1. Se señalan dos grupos de 5 alumnos cada uno en una parte diferente de la clase. Otro grupo de alumnos hará de observadores encargándose cada uno de observar a un compañero concreto y rellenar la hoja de observación. El resto de la clase permanecerá dentro del aula situándose en círculo y permaneciendo atentos, debiéndose fijar en como cada uno de los cinco miembros del grupo repiten con exactitud o deforman la historia que van a oír. Muy importante que permanezcan en silencio.
2. En la primera fase del ejercicio se trata de estudiar cómo el hecho de que no se puedan hacer preguntas influye en la comunicación y en la transmisión de la información. Pasa el primer alumno, le cuenta la historia del granjero leyéndola tal cual. Pasa el segundo y el 1º le cuenta la historia a su vez y así hasta que pasen los cinco. Los observadores toman nota de cada uno de los compañeros de que han hecho cargo. El resto de la clase apunta todas las deformaciones que se observan en el paso de una historia a otra.
3. En ésta segunda fase pueden hacerse preguntas al informador para estudiar cómo influyen las preguntas en la comunicación y en la transmisión de la información. El profesor hace pasar al primer alumno lee la historia y responde a sus preguntas. Pasa el segundo, el primero le cuenta la historia y responde a sus preguntas, y así hasta que pasen los cinco. El resto de la clase apunta todas las deformaciones que se observan en el paso de una historia a otra.
4. Los observadores ponen en la pizarra sus resultados siguiendo el cuadro de la TABLA RESUMEN.
5. Diálogo general en la clase en torno a la influencia de las preguntas en la comunicación, opinión de lo que piensan y han sentido los que han participado en la experiencia, de los observadores y el resto de la clase, aplicaciones para la clase.

Tiempo: 1 hora.

Material: Hoja de observación. Hojas de tabla resumen. Documento de apoyo para el profesor.

Responsable: Tutor/a

HISTORIA DEL GRANJERO

Un granjero en el oeste de Extremadura colocó un tejado delgado sobre su granero. Poco después un viento huracanado lo hizo volar y cuando el granjero lo encontró a veinte kilómetros, estaba doblado y encogido con imposible reparación.

Un amigo y un abogado le indicaron que la Compañía Ford de Automóviles le pagaría un buen precio por la chatarra y el granjero decidió enviar el tejado a la Compañía para ver cuánto podría sacar de él. Lo embaló en una gran caja de madera y lo envió a Avilés, Asturias, poniendo claramente el remite para que la Compañía Ford supiera dónde enviar el cheque.

Pasadas doce semanas, el granjero no había oído nada de la Compañía Ford. Finalmente cuando estaba a punto de escribirles para averiguar lo que pasaba, recibió un sobre de ellos. Decía así: “No sabemos qué chocó contra su coche pero lo tendremos arreglado para el quince del siguiente mes”.

HOJA DE OBSERVACIONES EN UNA DIRECCIÓN

Historia original	Versión 1	Versión 2	Versión 3	Versión 4	Versión 5
Granjero					
Oeste de Extremadura					
Tejado delgado sobre su granero					
Viento huracanado hizo volar					
Veinte kilómetros					
Doblado y encogido					
Amigo y abogado					
Compañía Ford de Automóviles					
Buen precio					
Enviar el tejado					
Cuánto podría sacar por él					
Gran caja de madera					
Avilés, Asturias					
Remite					
Enviar el cheque					
Pasadas 12 semanas					
A punto de escribirles					
Recibió un sobre					
Que chocó contra su coche					
Quince del siguiente mes					

CALIFICACIÓN:

- Detalle CORRECTO Y COMPLETO: +
- Detalle INCORRECTO: -
- Detalle INCOMPLETO: –

HOJA DE OBSERVACIONES EN DOS DIRECCIONES

Historia original	Versión 1	Versión 2	Versión 3	Versión 4	Versión 5
Granjero					
Oeste de Extremadura					
Tejado delgado sobre su granero					
Viento huracanado hizo volar					
Veinte kilómetros					
Doblado y encogido					
Amigo y abogado					
Compañía Ford de Automóviles					
Buen precio					
Enviar el tejado					
Cuánto podría sacar por él					
Gran caja de madera					
Avilés, Asturias					
Remite					
Enviar el cheque					
Pasadas 12 semanas					
A punto de escribirles					
Recibió un sobre					
Que chocó contra su coche					
Quince del siguiente mes					

CALIFICACIÓN:

- Detalle CORRECTO Y COMPLETO: +
- Detalle INCORRECTO: -
- Detalle INCOMPLETO: –

TABLAS RESUMEN

Tabla n° 1 Comunicación en una sola dirección

Persona	Detalles correctos Número %	Detalles incorrectos Número %	Detalles Omitidos Número %	Total
1 ^a				20
2 ^a				20
3 ^a				20
4 ^a				20
5 ^a				20

Tabla n° 2 Comunicación en dos direcciones

Persona	Detalles correctos Número %	Detalles incorrectos Número %	Detalles Omitidos Número %	Total
1 ^a				20
2 ^a				20
3 ^a				20
4 ^a				20
5 ^a				20

DOCUMENTO DE APOYO AL TUTOR

He aquí algunas ideas que pueden servir al tutor para el diálogo final, en torno a las transformaciones que suelen sufrir habitualmente los mensajes que se transmiten oralmente:

Normalmente se da una deformación del mensaje que es tanto mayor cuanto más numerosos es el grupo o más numeroso son los participantes. Las tres deformaciones más frecuentes suelen ser:

- a) Reducción del mensaje: El receptor tiende a reducir la cantidad de información recibida. El mensaje pierde riqueza de detalles, se hace más corto, más resumido.
- b) Agudización. El receptor resalta algunos puntos de especial importancia para él.
- c) Interpretación. El receptor interpreta el mensaje desde sus propios sentimientos y valores, modificando y a veces tergiversando la intención del emisor y el contenido del mensaje.